



## VERKAUFSBEDINGUNGEN ROMEA FAMILY CAMPING

Diese Verkaufsbedingungen regeln die Beziehung zwischen dem Romea Family Camping, der von der Campeggio Romea S.r.l. geführt wird, und dem Gast.

### Reservierung, Anzahlung und Restzahlung

Der Gast, der über 18 Jahre alt ist, kann einen Aufenthalt in einem Mobilheim, einem Bungalow oder einem Stellplatz auf unserer Website [www.campingromea.it](http://www.campingromea.it) buchen, indem er unser Buchungsbüro telefonisch unter +39 0544 446311, per E-Mail unter [info@campingromea.it](mailto:info@campingromea.it) oder per WhatsApp unter +39 370 3009041 kontaktiert. In allen oben genannten Fällen erhält der Gast eine E-Mail mit einer Zusammenfassung der vorgenommenen Reservierung.

#### a) Direktbuchung oder Bestpreis im Internet

Die Reservierung gilt erst dann als vom Campingplatz bestätigt, wenn eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtbetrags für den Aufenthalt geleistet wurde. Dieser Betrag kann bei einer Direktbuchung auf folgende Weise bezahlt werden:

- KREDITKARTE
- BANKÜBERWEISUNG

Im Falle einer Buchung mit Bestpreis im Internet mit CREDIT CARD.

Wird die Anzahlung nicht innerhalb der bei der Buchung angegebenen Frist geleistet, so wird die Buchung automatisch storniert.

Der Restbetrag kann bei der Ankunft auf dem Campingplatz bis zum Tag vor der Abreise an der Rezeption bezahlt werden, zusammen mit der Zahlung der Kurtaxe gemäß den Vorschriften der Gemeinde Ravenna. Die Zahlungen können in bar (bis zu einem Höchstbetrag von € 4999,99 €) oder per Debit- oder Kreditkarte (VISA, MasterCard, Maestro, Bancomat, VPay).

#### b) Website-Reservierung mit nicht erstattungsfähigem Preis

Die Reservierung wird vom Campingplatz erst nach der Zahlung des Gesamtbetrags für den Aufenthalt als bestätigt angesehen. Dieser Betrag kann bei einer auf folgende Weise bezahlt werden:

- KREDITKARTE
- BANKÜBERWEISUNG

Bei der Ankunft auf dem Campingplatz bis zum Tag vor der Abreise muss die Kurtaxe gemäß den Vorschriften der Gemeinde Ravenna an der Rezeption entrichtet werden, zusammen mit allen zusätzlichen Leistungen, die bei der Ankunft oder während des Aufenthalts erworben werden.

### **c) Haustiere (Hunde und Katzen)**

Haustiere werden in der Anzahl von einem pro Unterkunft oder Stellplatz und nur auf Anfrage akzeptiert, vorbehaltlich der Angabe der Rasse. Die Haustiere müssen beim Hunderegister angemeldet sein, über ein entsprechendes Gesundheitsbuch und einen Impfpass verfügen und einen eigenen Versicherungsschutz haben.

Nach dem Ermessen der Campingplatzleitung können Rassen oder Hundetypen, die als potenziell aggressiv oder gefährlich gelten (z.B.: Molossoide, Dobermänner, Dogo, Pitbulls, Amstaff, Rottweiler, Huskies, Amerikanische Bulldoggen, Schäferhunde, Corso-Hunde, usw.) sind auf dem Campingplatz nicht erlaubt. Die Direktion behält sich außerdem das Recht vor, aus Gründen der Überbelegung oder aus hygienischen Gründen keine Haustiere auf dem Campingplatz zuzulassen. Für weitere Informationen lesen Sie bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **Zugang zum Campingplatz**

Bei der Ankunft auf dem Campingplatz müssen sich alle Gäste mit einem gültigen Ausweis an der Rezeption anmelden; Personen ohne Ausweis (im Original) werden nicht eingelassen.

Beim Einlass erhalten die Gäste einen Lageplan des Campingplatzes mit Sicherheitsvorkehrungen und Verhaltensregeln, die sie bitte sorgfältig lesen und befolgen sollen. Außerdem erhalten sie ein Armband, das sie während ihres gesamten Aufenthalts tragen müssen.

### **AN- UND ABREISE FÜR DIE STELLPLÄTZE:**

#### **Einchecken**

ab 12 Uhr mittags

#### **Auschecken**

bis 12 Uhr mittags

### **AN- UND ABREISE MOBILHEIME/BUNGALOWS:**

#### **Einchecken**

Schlüsselübergabe ab 16.00 Uhr

#### **Auschecken**

bis 10.00 Uhr

## **Stornierung der Reservierung - Änderung der Reservierung - späte Ankunft / frühe Abreise / Nichterscheinen**

### **1. Stornierung einer Direktbuchung oder einer Buchung mit Best Web Rate**

Der Gast kann die Reservierung bis zu 30 Tage vor der Ankunft kostenlos stornieren. Die geleistete Anzahlung wird entsprechend der vom Gast verwendeten Zahlungsmethode, d.h. Banküberweisung oder Kreditkarte, zurückerstattet.

Die Stornierung muss schriftlich an die E-Mail-Adresse [info@campingromea.it](mailto:info@campingromea.it) gesendet werden und folgende Angaben enthalten:

- Inhaber der Reservierung;
- Zeitraum des Aufenthalts;
- Inhaber des Bankkontos;
- IBAN und Name der Bank (bei Auslandsüberweisungen ist auch der SWIFT-Code anzugeben)

Bei einer Stornierung nach Ablauf dieser Fristen behält die Unterkunft den vollen Betrag der Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtbetrags der Buchung ein.

#### **1.1 Stornierung einer Reservierung im Falle eines nicht erstattungsfähigen Tarifs**

Storniert der Gast eine Reservierung mit einem nicht erstattungsfähigen Tarif, ist keine Erstattung fällig.

### **2. Änderungen der Reservierung**

Alle Anträge auf Änderung der Buchung in Bezug auf die Aufenthaltsdaten oder die Art der angeforderten Dienstleistung müssen schriftlich an der Rezeption per E-Mail an [info@campingromea.it](mailto:info@campingromea.it) oder per WhatsApp an +39 3703009041 gestellt werden.

Der Campingplatz wird, sofern verfügbar, die Änderung formalisieren, die vom Gast akzeptiert werden muss. Die Anzahlung bleibt gültig.

Im Falle einer Änderung der Aufenthaltsdaten akzeptiert der Gast auch alle Anpassungen des Preises je nach Preisliste.

Wenn keine Verfügbarkeit für die Änderung des Aufenthaltszeitraums besteht, kann der Gast die Reservierung kostenlos stornieren, sofern er/ sie die Stornierung spätestens am 30. Tag vor Beginn des Aufenthalts formalisiert.

Für den Fall, dass der Gast eine Reservierung mit einem nicht erstattungsfähigen Preis ändert, zahlt er/ sie den Preisunterschied direkt an den Campingplatz, wenn die Änderungen zu einer Erhöhung des Preises führen; wenn die Änderungen zu einer Reduzierung der Gebühren führen, erfolgt keine Rückerstattung.

### **3. Verspätete Ankunft / Vorzeitige Abreise / Nichterscheinen**

Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise in Bezug auf die gebuchten Aufenthaltsdaten, ohne die Reservierung geändert zu haben, ist der Gast verpflichtet, den vollen Betrag für den ursprünglich gebuchten und vom Campingplatz bestätigten Aufenthalt zu zahlen.

Der Gast, der nach dem Einchecken seinen Aufenthalt verlängern möchte, kann dies an der Rezeption des Campingplatzes mitteilen, um die Verfügbarkeit und die Aufenthaltsbedingungen zu überprüfen.

Mit der Reservierung akzeptiert der Gast ausdrücklich, dass der Campingplatz nicht dafür verantwortlich ist, wenn die angeforderte Leistung aufgrund höherer Gewalt oder auf Anordnung der zuständigen Behörden nicht erbracht werden kann. Unter solchen Umständen behalten wir uns die Möglichkeit vor, die Anzahlung zurückzuerstatten.

Im Falle eines Nichterscheinens behält der Campingplatz den vollen Betrag der Anzahlung in Höhe von 30% der Gesamtbuchung ein, im Falle einer Direktbuchung oder des besten Webtarifs. Im Falle einer Buchung mit nicht erstattungsfähigem Preis wird der volle bezahlte Betrag einbehalten.

#### **Sonderangebote**

Im Falle von Sonderangeboten können unterschiedliche Zahlungsmodalitäten oder Stornierungsbedingungen gelten. Die besonderen Bedingungen sind im Angebot selbst und in der E-Mail mit der Zusammenfassung der Buchung angegeben und haben Vorrang vor den allgemeinen Bedingungen.